



תעודת אחריות

ל-12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המכשיר

סוג: מטהר אוויר תוצרת: שארפ SHARP

דגם: מס' סידורי: שנת יצור:

תאריך רכישה: תוקף אחריות עד:
12 חודש מתאריך - ראה סעיף 3

פרטי המוכר

מקום רכישת המוצר: חתימה וחותמת

אנו, **ראלקו מוצרי צריכה בע"מ**, ת.פ. 513789438, מרח' המצודה 31 אזור טל: 03-6508282 פקס 03-6508245, אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו מצוינים על פני תעודת האחריות בהתאם לתנאים המפורטים:

1. אנו מתחייבים לתקן ללא תמורה כל קלקול במוצר שהתגלה בתקופת האחריות כולל החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקון המוצר בחלקים חדשים ומקוריים.

(א) אנו מתחייבים שבמידה ולא נקיים את האמור לעיל נספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווה ערך או נשיב לצרכן את התמורה ששלם בעד המוצר לפי שיקול דעתנו.

(ב) לאחר תיקון הקלקול או ביצוע ההחלפה, יינתן ללקוח אישור בכתב ובו יפורט מהות התיקון שבוצע או מהות ההחלפה, לפי העניין, יובהר, כי היה והקלקול נגרם על ידי הלקוח בודון או ברשלנות, אזי תהא החברה פטורה מחיוביה לפי תעודת אחריות זו.

(ג) חייבה החברה התקנת המוצר על ידי כותנאי להפעלת המוצר, תחול אחריות זו גם על ההתקנה ובלבד שההתקנה בוצעה על ידי החברה. במקרה כזה, תחל תקופת האחריות של החברה במועד סיום ההתקנה ובלבד שעד למועד התקנת המוצר, לא עשה הלקוח שימוש במוצר שנמסר לו והמוצר נשמר בתנאים ראויים העונים לדרישת החברה ובאריזתו המקורית.

(ד) אנו מתחייבים לתקן את המוצרים במקרים בהם הקלקול מונע את השימוש העיקרי שלשמו מיועד המוצר כדלקמן: מקררים, מקפיאים תוך יום, מיום קבלת הקריאה. כיריים לבישול בגז ובחשמל תוך יומיים מיום קבלת הקריאה. מכביסה, מדיחים, תנור בישול ואפיה, מייבשי כביסה תוך שלושה ימים מיום קבלת הקריאה.

(ה) אין אנו מתחייבים לתקן את המוצר ללא תמורה ובעל המכשיר ישא בהוצאות התיקון בכל אחד מן המקרים הבאים:
(1) הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש שנמסרו בכתב לרוכש המוצר או שנגרם על ידי כח עליון, או משיבושים ברשת החשמל.

(2) המוצר תוקן או על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו בשעה שאנו לא הפרנו את התחייבותינו.
או שהוכנס בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידינו.

(3) הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על ידי נותן האחריות זו, שליחו, או עושה מטעמו.
במקרה של העברת הבעלות על המוצר, יודיע לנו בעל התעודה על העברת הבעלות לאדם אחר. האחריות לפי התעודה תימשך לטובת רוכש הבעלות על המוצר עד תום תקופת האחריות.

2. אנו מתחייבים לספק חלקי חילוף בתשלום 6 שנים מתום תקופת האחריות למקררים, טלוויזיות, מקפיאים, כיריים לבישול מגז וחשמל, מכונות כביסה, מדיחי כלים, מיקרוגל, מייבשי כביסה ותנורי בישול ואפיה. לכל שאר המוצרים עד תום שנה לאחר תום תקופת האחריות שנקבעה למוצר.

3. אחריות תקפה ל-12 חודשים מתאריך הרכישה או מתאריך ההתקנה (אם נדרשה התקנה ע"י היצרן) ובלבד שהתקופה שחלפה מיום מסירת המוצר לצרכן ועד תאריך ההתקנה לא תעלה על שנה.

4. היה ויידרש ביקור טכנאי בבית הלקוח, תתאם החברה עם הלקוח את מועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לביקור הטכנאי לא יעלה על שעתיים. בכל מקרה של איחור בביקור הטכנאי, תודיע על כך החברה ללקוח ותתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון. אם נדרשת הובלת המכשיר למעבדה תבוצע ההובלה ללא תמורה. בכפוף לסעיף (ה) בתעודה.

הכי טוב שיש...

SHARP

רשימת תחנות שירות

מקורים, מכונות כביסה, מייבשים

כתובת	חנות/חברת שירות	טלפון	אזור
הצורף 3 חולון	שירות רטפון ומרום	08-9777272	מרכז הארץ
החיטה 5 קרית חיים	טכנו קור	04-8422825	חדרה - חיפה
הסדנא 7, א.ת. תלפיות	אלרם	02-6403000	ירושלים
הדסה 22 באר שבע	שרות מרום	08-9777261	באר שבע והדרום
המשור 35 טבריה	שירות מזור	04-6773000	טבריה, צפת-גליל עליון, רמה"ג
הבנאי 2 אילת	נקודת הטל	08-6375585	אילת

מטהר אויר

כתובת	חנות/חברת שירות	טלפון	אזור
הצורף 3 חולון	שירות מרום	1-700-700-983 (שלוחה 1)	כל הארץ

מוצרים קטנים

טלפון	כתובת	עיר	נקודת מכירה
04-6959430	לשם 36 א. תעשייה דרומי	קרית שמונה	אלקטרו פיקס
04-6790469	יוחנן בן זכאי 18	טבריה	תיקון כל טיבי
04-6326088	הנשיא 53	חדרה	אחים איטה
04-9531444	הולנד 16	עפולה	שירות רם עפולה
04-8620162	ביאליק 9	חיפה	שירות רם ביאליק
1-700-700-983	המוסכים 24	חיפה	שירות מרום
09-8337733	דוד רמז 15	נתניה	בר מנחם
1-700-700-983	הצורף 3	חולון	שירות מרום חולון
09-9582149	סוקולוב 99	הרצליה	מכנו - מיקס
03-6872161	יסוד המעלה 6	תל אביב	רובין - ת"א
03-7511145	התקווה 25 פינת ז'בוטינסקי 89	רמת גן	אלקטרו ברק
02-6241741	טרומפלדור 1	ירושלים	שירות כל
08-8533976	המסחר 60	אשדוד	המרכז לתיקוני חשמל
08-6232717	החלוץ 102	באר שבע	מיקרו - מיקס
08-6375585	הבנאי 2	אילת	נקודת הטל

ראלקו מוצרי צריכה בע"מ

המצודה 31 אזור 5800174

